



## **Certificato di Garanzia per sistema antivolatili per fotovoltaico Isidoro**

Prodotto e distribuito da:

Energetica s.r.l., Via Lucania 20, 41012 Carpi (MO), P.I. 03344390368

Tel. 059 8677289, email [info@isidorosystem.com](mailto:info@isidorosystem.com), [www.isidorosystem.com](http://www.isidorosystem.com)

### **NORME DI GARANZIA**

#### **DURATA**

Energetica s.r.l. (di seguito Energetica), in presenza di vizi o difetti per i quali venga accertata la responsabilità in carico a sé, garantisce l'integrità del prodotto fino a 25 anni per la serie TOP e fino a 5 anni per la serie BASIC, dalla data di acquisto da parte del Cliente, comprovata da fattura valida ai fini fiscali rilasciata da Energetica o dal venditore di ultima istanza.

#### **VALIDITA'**

Per garanzia si intende la sostituzione gratuita delle parti componenti il sistema antivolatili Isidoro che risultino difettose per vizi di fabbricazione all'origine, ad esclusione delle ipotesi annoverate al paragrafo "Limitazioni di responsabilità".

La garanzia è riconosciuta al Cliente per prodotti venduti ed installati sul territorio italiano, comprese la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano, ed utilizzati per la finalità preposta, ovvero l'installazione su pannelli solari. Energetica non riconosce alcuna garanzia nel caso in cui la barriera antivolatili venga utilizzata per ogni altra finalità od altro territorio.

Il diritto alla garanzia sarà comprovato dal documento valido ai fini fiscali, rilasciato dal venditore al momento dell'acquisto, dal quale siano desumibili i modelli dei componenti del sistema antivolatili acquistato, la data di acquisto e la denominazione sociale del venditore. Inoltre il Cliente dovrà esibire sufficiente documentazione fotografica dimostrante il vizio dei componenti per i quali si richiede la sostituzione.

La presente garanzia commerciale offerta da Energetica lascia impregiudicati i diritti del consumatore previsti dal D.Lgs. 2 Febbraio 2002 nr. 24, emesso in attuazione della Direttiva Europea 99/44/CE.

#### **RESPONSABILITA' DI ENERGETICA**

Durante il periodo indicato al capitolo "Durata", Energetica si impegna a verificare la sussistenza dei presupposti di garanzia, quindi a correggere la difettosità causata dal vizio di fabbricazione rendendo gratuitamente disponibile il materiale sostitutivo. Sarà comunque a carico del richiedente ogni eventuale onere di spedizione e di installazione del materiale.

Per le richieste di sostituzione in garanzia, il Cliente dovrà rivolgersi ad Energetica utilizzando uno dei contatti elencati in intestazione del presente certificato.

#### **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'**

Energetica declina ogni responsabilità per difetti derivanti dalla negligenza, trascuratezza nell'uso, mancata osservanza delle istruzioni per l'installazione, danni da trasporto, o comunque da ogni circostanza che non possa far risalire a difetti di fabbricazione del prodotto.

#### **SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

In caso di controversia fra le parti, si conviene di ricorrere in prima istanza allo Sportello di Conciliazione istituito presso la Camera di Commercio di Modena, fatta salva comunque la possibilità di far valere i propri diritti attraverso le vie giudiziarie ordinarie presso il Foro di Modena.

